

**คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ  
ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน  
บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน)**

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ และการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม ในการประกอบธุรกิจจึงได้จัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อให้ทุกคนใช้เป็นแนวทาง หรือกรอบในการปฏิบัติงาน และช่วยกันธำรงไว้เพื่อชื่อเสียงที่ดี และความภาคภูมิใจของพนักงานอันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีระบบการกำกับดูแลที่ดี

คณะกรรมการบริษัท ประรณอย่างยิ่งที่จะให้ผู้บริหารและพนักงานใช้หลักจริยธรรมตามคู่มือนี้ อย่างสม่ำเสมอในทุกกรณี จนกลายเป็นหลักประจำใจในการทำงาน

## แนวทางปฏิบัติ

จริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย

### 1. จริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ

- 1.1 ความซื่อสัตย์ทางผลประโยชน์
- 1.2 ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น
- 1.3 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
- 1.4 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้
- 1.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 1.6 ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- 1.7 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

### 2. จรรยาบรรณของกรรมการและผู้บริหาร

### 3. จรรยาบรรณของพนักงาน

## 1. จริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ

### 1.1 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้

- หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ
- กรณีที่กรรมการหรือพนักงานได้มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทฯจะดำเนินการเสมือนกับบริษัทฯ ได้กระทำกับบุคคลภายนอก ซึ่งกรรมการหรือผู้บริหารผู้นั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติ
- ไม่นำความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปเปิดเผยหรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเอง หรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใดไม่ว่าโดยทางตรง หรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
- หากมีรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้น คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาและนำเสนอ คณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบถึงรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง รวมทั้งมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก (Arm'sLengthBasis) และได้เปิดเผยรายละเอียดมูลค่ารายการ เหตุผล และความจำเป็นไว้ในแบบ 56-1 ตลอดจนในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

### 1.2 ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกคน และมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มความสามารถ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานดังนี้

- ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบและเป็น ธรรมต่อผู้ถือหุ้น เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกราย
- กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว จะไม่ใช่ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ซึ่งยังมีได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อทำการซื้อ ขาย เสนอซื้อ เสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อ ขาย เสนอซื้อหรือเสนอขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน ไม่ว่าจะการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าวโดยตนได้รับประโยชน์ตอบแทน
- บริษัทฯ จะเสนอรายงานสถานภาพและแนวโน้มของบริษัทฯ ในอนาคตต่อผู้ถือหุ้น อย่างเท่าเทียมกัน สม่ำเสมอ และครบถ้วน ถูกต้องตามความจริง

- บริษัทฯ เคารพในสิทธิ และความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของบริษัทฯ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นการเปิดเผยผลประกอบการ งบการเงิน และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- บริษัทฯ ตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกรายในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามประกาศ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด

### 1.3 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทฯ จะมุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี รวมทั้งรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดี มุ่งเน้นการทำการค้าด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรม โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

- มุ่งมั่นที่จะจัดหาสินค้า และพัฒนาบริการให้มีความทันสมัย อยู่เสมอเพื่อสนองความต้องการของลูกค้า
- จำหน่ายสินค้า และบริการที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม
- ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ลูกค้า โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริงอันเป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพปริมาณหรือเงื่อนไขใด ๆ ของสินค้า หรือบริการนั้นๆ
- จัดให้มีบริการหลังการขายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

### 1.4 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้

บริษัทฯ จะยึดถือแนวทางการปฏิบัติที่ดีตามเงื่อนไขทางการค้าและ/หรือข้อตกลง อย่างเป็นธรรมต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้ โดยคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ของทั้งสองฝ่าย

- ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขที่มีต่อคู่ค้า รวมถึงจ่ายชำระเงินให้คู่ค้าตรงตามเวลา และเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ล่วงหน้า
- การคัดเลือกคู่ค้าเป็นไปอย่างยุติธรรม ไม่เรียกรับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ไม่สุจริตกับคู่ค้า
- การจัดซื้อจัดหาดำเนินการอย่างโปร่งใสให้ข้อมูลเท่าเทียมและถูกต้อง
- ไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่ค้ากับผู้อื่น เว้นแต่จะได้รับการยินยอมจากคู่ค้า
- ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นหรือคู่แข่งทางการค้า

### 1.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ตระหนักอยู่เสมอว่าบริษัทฯ อยู่รอดและเติบโตได้ก็ด้วยอาศัยสังคมและส่วนรวม ดังนั้นเพื่อธำรงรักษาไว้ซึ่งสังคม และส่วนรวมที่ดีบริษัทฯ จึงได้ยึดหลักปฏิบัติดังนี้

- มีส่วนร่วมทางสังคมในการให้การสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการศึกษา การพัฒนาความรู้ แก่ทุกเพศ ทุกวัย
- ดำเนินธุรกิจที่ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียม และจารีตประเพณีอันดีงาม หรือไม่เกิดความเสียหายต่อสังคม

## 1.6 ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมจึงได้ยึดหลักปฏิบัติดังนี้

- คัดเลือกสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และปลอดภัยต่อลูกค้า
- ดูแลป้องกันมิให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อคุณภาพชีวิตของชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

## 1.7 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

พนักงานเป็นทรัพย์สินอันมีค่า และเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงได้มุ่งพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม จึงได้ยึดหลักปฏิบัติดังนี้

- ให้โอกาสที่เท่าเทียมในการว่าจ้าง แต่งตั้ง และโยกย้ายพนักงาน โดยพิจารณาบนพื้นฐานของ คุณธรรม ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดเนื่องจากเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สถานภาพการ สมรส ความทุพพลภาพ
- ปกป้องความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ไม่นำข้อมูลส่วนตัว เช่น เงินเดือน ประวัติการรักษาพยาบาล ครอบครัว ไปเปิดเผยกับบุคคลภายนอก หรือผู้ไม่เกี่ยวข้องเว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามบทบังคับของกฎหมาย
- ส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาความรู้ของพนักงานทั้งการฝึกอบรมภายใน และหลักสูตรการอบรม ภายนอก
- ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยกันต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพและให้เกียรติ ซึ่งกันและกันทั้งต่อหน้า และลับหลัง
- มีช่องทางให้พนักงานได้ร้องเรียน ในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมตามที่บริษัทฯ กำหนด
- ดูแลสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

## 2. จรรยาบรรณของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการ และผู้บริหาร ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง และรอบคอบ เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงกำหนดจรรยาบรรณใช้เป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับกรรมการและผู้บริหาร ดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม โปร่งใสและมีคุณธรรม
- ปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ
- ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้องจากตำแหน่ง และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ
- ไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ
- ไม่ดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ

### 3. จรรยาบรรณของพนักงาน

- ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบข้อบังคับที่บริษัทฯ กำหนด
- ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งอันชอบด้วยกฎหมาย และคำแนะนำโดยชอบของผู้บังคับบัญชา
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม
- ปฏิบัติหน้าที่เต็มความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย
- ประพฤติตนอยู่ในระเบียบวินัยที่ดีตลอดจนศีลธรรมอันดีงาม
- หลีกเลี่ยงการกระทำการที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- พึงใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ มิใช่ประโยชน์ส่วนตัว
- ไม่เรียกรับหรือรับทรัพย์สินใดจากลูกค้า และผู้ทำธุรกิจกับบริษัทฯ นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม ซึ่งบริษัทฯ เรียกเก็บ
- ให้บริการลูกค้าโดยมีวัตถุประสงค์ให้ลูกค้าบรรลุประโยชน์สูงสุดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต
- ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเสมอภาค ให้เกียรติลูกค้าและใช้วาจาที่สุภาพ
- เคารพการตัดสินใจและข้อคิดเห็นของลูกค้า ตลอดจนไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้า
- พึงมีส่วนร่วม หรือจัดให้มีกิจกรรมเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาสังคม อาทิ กิจกรรมด้านการศึกษา ตามที่บริษัทฯ จะจัดให้มีขึ้นเป็นคราวๆ